

## VOORWAARDEN VVS MOTORRIJTUIGVERZEKERING

### INHOUD

#### 1. SCHADE

- Als u met spoed hulp nodig heeft
- Schademelding
- Schade zonder tegenpartij
- Aangifte bij de politie

#### 2. DEKKING

- Welke landen
- Hulpverlening
- Hulp in Nederland
- Hulp in het buitenland
- Wat nog meer verzekerd is
- Niet verzekerd
- Recht op uitkering
- Tijdelijke vervanging van uw motorrijtuig

#### 3. PREMIE

- Premiebetaling
- Korting op uw premie

#### 4. WIJZIGING OF EINDE VAN DE VERZEKERING

- Wijzigingen
- De voorwaarden of premie herzien
- Begin en einde van de verzekering

#### 5. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEIDS- VERZEKERING (WA)

- Verzekerden
- Verzekerd
- Niet verzekerd
- Borgstelling in het buitenland

#### 6. CASCOVERZEKERING

- Verzekerden
- Dekking Beperkte Cascoverzekering
- Dekking Uitgebreide Cascoverzekering
- Schadevergoeding
- Nieuwwaarderegeling en vaste afschrijving
- Nieuwwaarderegeling
- En verder
- Diefstal, joyriding en verduistering van uw motorrijtuig
- Eigen risico
- Inschakelen schade-expert
- Vervangend vervoer
- Bezwaar

#### 7. VERHAALSERVICE (RECHTSBIJSTAND)

- Verzekerden
- Wat we met schade bedoelen
- Werkwijze
- Wat wij willen dat u doet
- Geschillenregeling
- Klachten

#### 8. ONGEVALLENVERZEKERING VOOR INZITTENDEN

- Verzekerden
- Dekking
- Uitkering bij overlijden
- Uitkering bij blijvende invaliditeit
- Niet verzekerd
- Wat wij willen dat u doet bij een ongeval

#### 9. SCHADEVERZEKERING VOOR INZITTENDEN

- Verzekerden
- Verzekerd
- Niet verzekerd

#### 10. MEER INFORMATIE

- Uw privacy
- Klachten
- Terrorisme
- Uitvoering van de verzekering
- Verzekeraar Verhaalservice
- Contact

#### BEGRIPPENLIJST

# DIT ZIJN DE POLISVOORWAARDEN VAN DE VVS MOTORRIJTUIGVERZEKERING.

- WE BESCHRIJVEN DE VOLGENDE VERZEKERINGEN:
- WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING (WA)
- CASCOVERZEKERING (BEPERKT EN UITGEBREID)
- VERHAALSERVICE
- ONGEVALLENVERZEKERING VOOR INZITTENDEN
- SCHADEVERZEKERING VOOR INZITTENDEN

OP UW POLISBLAD STAAT VERMELD WELKE VERZEKERINGEN VOOR U VAN TOEPASSING ZIJN. HEEFT U NA HET LEZEN VAN DEZE VOORWAARDEN NOG VRAGEN, DAN KUNT U ONS BELLEN OP TELEFOONNUMMER 033 453 49 49 OF MAILEN NAAR SCVERZEKEREN@VVS.NL.

## 1. SCHADE

### ALS U MET SPOED HULP NODIG HEEFT

Voor hulpverlening in Nederland & Buitenland belt u de Hulpservice, telefoon +31 20 592 91 99 (24 uur per dag bereikbaar).

### SCHADEMELDING

Meld schade zo snel mogelijk bij de schadeafdeling, telefoon 020 660 43 70.

Vul met de tegenpartij het schadeformulier in en stuur dat zo snel mogelijk aan:

VVS Verzekeringen  
t.a.v. Afdeling Schade  
Postbus 422  
3800 AK Amersfoort

### SCHADE ZONDER TEGENPARTIJ

Heeft u een schade waarbij geen tegenpartij betrokken is, bijvoorbeeld schade door hagel, tegen een paal rijden, dan hoeft u geen Europees Schadeformulier in te vullen. U kunt rechtstreeks contact opnemen met de schadeafdeling.

### AANGIFTE BIJ DE POLITIE

Als de schade is veroorzaakt door een strafbaar feit (zoals diefstal, joyriding of inbraak) doet u dan direct aangifte bij de politie. Stuur het proces-verbaal naar ons toe.

## 2. DEKKING

### WELKE LANDEN

De verzekering is geldig in de Europese Unie en in alle landen die vermeld zijn op het internationaal verzekeringsbewijs (de groene kaart).

### HULPVERLENING

U heeft recht op hulpverlening in de volgende gevallen.

- Uw motorrijtuig of aangekoppelde aanhangwagen kan door een ongeval, brand of andere schade van buitenaf niet meer rijden.
- U kunt uw motorrijtuig door een ongeval, brand of andere schade van buitenaf niet meer besturen. Ook uw medepassagiers kunnen het motorrijtuig niet besturen of zijn daartoe niet bevoegd.

### HULP IN NEDERLAND

- Uw motorrijtuig en/of uw aanhangwagen wordt vervoerd naar een door u te bepalen adres in Nederland.
- Een taxi brengt u en uw passagiers naar een door u te bepalen adres in Nederland.

### HULP IN HET BUITENLAND

U krijgt de volgende hulp vergoed.

- De kosten van berging en slepen van uw motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.
- Als het motorrijtuig niet binnen 4 werkdagen gerepareerd kan worden waardoor u niet naar huis kunt rijden: de kosten van het vervoer van uw motorrijtuig en/of aanhangwagen naar een door u te bepalen adres in Nederland. Als de kosten van dit vervoer hoger zijn dan de dagwaarde van uw gestrande motorrijtuig, dan laten we het motorrijtuig staan. De kosten voor het achterlaten en afvoeren van het motorrijtuig, nemen wij voor onze rekening. Verder vergoeden we de kosten voor:
  - een taxi naar het dichtstbijzijnde treinstation in het buitenland (voor u, uw passagiers en de bagage);
  - de trein (2e klasse) naar het treinstation zo dicht mogelijk bij uw eindbestemming in Nederland;
  - een taxi vanaf het treinstation in Nederland naar uw eindbestemming in Nederland.
- Als uw motorrijtuig gestolen is, vergoeden we de reiskosten voor u, uw passagiers en de bagage als hierboven beschreven.
- Als uw gestolen motorrijtuig binnen 30 dagen wordt teruggevonden, vergoeden we de kosten voor berging en vervoer van uw motorrijtuig naar Nederland.

Heeft u een uitgebreide cascoverzekering, dan vergoeden we ook:

- De kosten voor het vervoer van uw motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage als uw motorrijtuig door een mechanische storing niet meer kan rijden;
- De kosten voor het bestellen van onderdelen om uw motorrijtuig rijklaar te maken als deze niet bij de garage verkrijgbaar zijn. De kosten voor de onderdelen zelf vergoeden we niet.

Als wij kosten voorschieten die niet zijn gedekt, moet u die terugbetalen. Bij bedragen boven € 700 kunnen wij u vragen de kosten toch zelf vooraf te betalen.

### WAT NOG MEER VERZEKERD IS

#### Vervoer van gewonden

Als de bekleding van uw motorrijtuig is verontreinigd door vervoer van gewonde personen, dan vergoeden wij de kosten van reiniging of vervanging van de bekleding.

#### Hulp door derden

Het kan zijn dat iemand u bij een ongeval helpt om te (proberen te) voorkomen dat iemand dood gaat, of om letsel te voorkomen of te beperken. Als diegene daardoor schade heeft aan bezittingen (bijvoorbeeld kleding) vergoeden wij die schade tot maximaal € 500.

## NIET VERZEKERD

Niet verzekerd is schade, veroorzaakt:

- door wedstrijden met uw motorrijtuig;
- tijdens verhuur, lease, rijles, of bedrijfsmatig vervoer van personen;
- door grove schuld of met uw goedgevinden;
- terwijl het motorrijtuig onrechtmatig of zonder uw toestemming gebruikt is;
- terwijl het motorrijtuig gebruikt is voor iets dat in strijd is met de wet;
- terwijl aan het motorrijtuig een aanhanger is gekoppeld waarvoor rijbewijs CE of DE nodig is;
- wanneer de bestuurder geen geldig rijbewijs of een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft (als uw rijbewijs ongeldig is alleen doordat de geldigheidsdatum is verlopen, en u bent maximaal 70 jaar, maken wij een uitzondering);
- terwijl u van de overheid niet in uw motorrijtuig mag rijden (bijvoorbeeld doordat de motorrijtuig is gevorderd of in beslag is genomen);
- terwijl het kenteken niet op uw naam of op naam van uw partner staat;
- door atoomkernreacties;
- door molest.

Wij vergoeden geen schade:

- die door een andere verzekering is gedekt;
- die ontstaat terwijl u een betalingsachterstand heeft;
- die ontstaan is voor de ingangsdatum of na afloop van de verzekeringsduur van de verzekering.

## RECHT OP UITKERING

Het recht op een uitkering vervalt:

- als u uw verplichtingen uit deze voorwaarden niet nakomt en daardoor onze belangen schaadt;
- als u ons misleidt of probeert te misleiden;
- als u een schade niet binnen 3 jaar aan ons meldt.

## TIJDELIJKE VERVANGING VAN UW MOTORRIJTUIG

Als uw motorrijtuig in reparatie of onderhoud is (in een erkende garage) of total loss is, dan is uw vervangende auto ook verzekerd. Deze vervangende auto moet dan in dezelfde prijsklasse liggen als uw motorrijtuig, en niet uw eigen auto zijn, of die van uw huisgenoten.

## 3. PREMIE

### PREMIEBETALING

- U moet de premie, inclusief kosten en assurantiebelasting, vooruit betalen, uiterlijk binnen 30 dagen na de vervaldatum.
- Als u de premie niet op tijd betaalt, kunnen wij incassokosten en rente in rekening brengen.
- Als u de premie niet betaalt, is uw motorrijtuig niet verzekerd vanaf het moment dat u de premie had moeten betalen. Als dit het geval is, laten wij u dit weten. De dekking gaat weer in op de dag nadat wij van u de verschuldigde premies hebben ontvangen.
- Als u de verzekering tussentijds opzegt, wordt de lopende premie naar verhouding vermindert.

### KORTING OP UW PREMIE

Als de verzekering ingaat, wordt u ingedeeld in een trede in de tabel hieronder. Elk volgend jaar kunt u een trede hoger komen als u geen schade heeft. Een hogere trede geeft recht op meer korting. Als u schade heeft, gaat u een aantal treden terug. De overgang naar een andere trede vindt plaats na afloop van een verzekeringsjaar.

U gaat geen treden terug als:

- wij geen schadevergoeding of bijkomende kosten hoeven te betalen;
- wij de schade geheel hebben verhaald
- de schade verband houdt met hulpverlening
- de schade valt onder beperkte cascoverzekering, behalve in het geval van vandalisme;
- u de schadevergoeding binnen 1 jaar na de schadebetaling aan ons terug betaalt;
- er bij een aanrijding met een fietser of voetganger aan u geen enkel verwijt kan worden gemaakt.

Op trede 14 heeft u de hoogste korting bereikt (75%). Daarna bouwt u tot trede 20 extra kortingsbescherming op.

### Extra premiebescherming

Een schade-uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering heeft geen invloed op de premie voor de cascoverzekering. En een schade-uitkering onder de cascoverzekering heeft geen invloed op de premie voor de WA-verzekering.

	KORTING (%)	U ZIT IN TREDE	U GAAT NAAR TREDE			
			ZONDER SCHADE	MET 1X SCHADE	MET 2X SCHADE	MET 3X OF MEER SCHADE
	+20%	1	2	1	1	1
	0%	2	3	1	1	1
	10%	3	4	1	1	1
	20%	4	5	1	1	1
	30%	5	6	1	1	1
	40%	6	7	2	1	1
	45%	7	8	3	1	1
	50%	8	9	4	1	1
	55%	9	10	5	1	1
	60%	10	11	6	2	1
	62%	11	12	6	2	1
	65%	12	13	7	3	1
	70%	13	14	7	3	1
	75%	14	15	8	4	1
	75%	15	16	9	5	1
	75%	16	17	10	6	1
	75%	17	18	11	6	1
	75%	18	19	12	7	1
	75%	19	20	13	7	1
	75%	20	20	14	8	1

## 4. WIJZIGING OF EINDE VAN DE VERZEKERING

### WIJZIGINGEN

U bent verplicht de volgende wijzigingen aan ons door te geven:

- als u verhuist;
- als de hoofdbestuurder wijzigt;
- als u meer of minder kilometers per jaar gaat rijden;
- als er iets verandert in het gewicht of het laadvermogen van het motorrijtuig;
- als u extra accessoires monteert aan uw motorrijtuig.

Het kan zijn dat de wijziging gevolgen heeft voor de hoogte van uw premie. Vergeet u de wijzigingen door te geven, dan kan dat gevolgen hebben voor de hoogte van uw schade-uitkering.

### DE VOORWAARDEN OF PREMIE HERZIEN

Wij kunnen de voorwaarden of premie van bepaalde groepen verzekeringen aanpassen. Wij laten u dit op tijd weten. Bent u het niet eens met de wijziging, dan kunt u binnen 30 dagen de verzekering per e-mail of per brief opzeggen.

### BEGIN EN EINDE VAN DE VERZEKERING

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis. De verzekering wordt automatisch na een jaar verlengd.

U kunt de verzekering op ieder moment per e-mail of per brief opzeggen, met een opzegtermijn van 1 maand.

Wij kunnen de verzekering op ieder moment opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen als u veel schade claimt. Ook kunnen wij de verzekering opzeggen als u de premie niet op tijd betaalt.

Als u heeft gelogen, belangrijke informatie heeft verzwegen of ons op een andere manier heeft misleid (fraude) kunnen wij de verzekering per direct beëindigen.

De verzekering eindigt per direct:

- als uw motorrijtuig technisch total loss is (het is technisch niet meer mogelijk of verantwoord om het motorrijtuig te repareren);
- zodra verzekeringnemer of zijn erfgenamen geen belang meer hebben bij het motorrijtuig;
- als uw motorrijtuig een buitenlands kenteken krijgt.

De verzekering eindigt per direct op uw verzoek of in elk geval na 180 dagen:

- als uw motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland is gestald;
- als u niet meer in Nederland woont.

## 5. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING (WA)

Deze verzekering vergoedt schade die u met uw motorrijtuig of aangekoppelde aanhangwagen heeft veroorzaakt bij anderen. Het moet dan gaan om schade waarvoor u wettelijk aansprakelijk bent. Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

### VERZEKERDEN

- U en de bezitter, houder, bestuurder en de passagiers van het motorrijtuig zijn verzekerd.
- Als uw werkgever aansprakelijk is voor schade die u heeft veroorzaakt, is deze ook verzekerd.

### VERZEKERD

- Schade die u met uw motorrijtuig of aangekoppelde aanhangwagen heeft veroorzaakt bij anderen. Het moet dan gaan om schade waarvoor u wettelijk aansprakelijk bent.
- De kosten van rechtsbijstand, die met onze goedkeuring wordt verleend, in een strafproces tegen u.
- Schade die u met uw motorrijtuig heeft veroorzaakt aan een aanhangwagen van uzelf die niet aan het motorrijtuig gekoppeld is, of aan een ander motorrijtuig van uzelf. Voorwaarde is dat de schade de schuld is van de bestuurder die op deze polis verzekerd is, de schade op de openbare weg heeft plaatsgevonden, en als het om een bedrijfsauto gaat, buiten het bedrijfsterrein.

De maximale vergoeding per schadegeval staat op de polis vermeld.

In sommige landen geldt wettelijk een hogere maximale vergoeding. In dat geval geldt dit hogere bedrag.

Wij stellen de schade vast en handelen die rechtstreeks af met de benadeelden.

### NIET VERZEKERD

- Schade aan of verlies van bezittingen waarvan u eigenaar of huurkoper bent.
- Spullen die met het motorrijtuig worden vervoerd, met uitzondering van handbagage.
- Schade veroorzaakt bij het laden of lossen.
- Schade aan de bestuurder (letselschade en schade aan bezittingen).

### BORGSTELLING IN HET BUITENLAND

Als bij een schadegeval in het buitenland uw motorrijtuig in beslaggenomen is of u bent gearresteerd, dan vergoeden wij een borgsom tot maximaal € 50.000 voor alle verzekerden samen. De voorwaarde is dat u wel recht heeft op schadevergoeding. Als de borgsom aan u wordt terugbetaald, moet u deze op uw beurt weer binnen 10 dagen aan ons terugbetalen.

## 6. CASCOVERZEKERING

De cascoverzekering vergoedt de schade aan en verlies van uw motorrijtuig en eventuele accessoires. Accessoires die niet tot de standaarduitrusting behoren zijn tot € 2.000 gratis meeverzekerd.

### VERZEKERDEN

U en de bezitter, houder, bestuurder en de passagiers van het motorrijtuig zijn verzekerd.

### DEKKING BEPERKTE CASCOVERZEKERING

#### Verzekerd

De verzekering vergoedt schade door:

- diefstal, joyriding, verduistering, inbraak;
- vandalisme;
- rellen en incidenteel geweld;
- kapotte ruit(en). Ontstaat er schade aan het motorrijtuig door de scherven van de kapotte ruit, dan vergoeden wij die schade ook;
- brand, bliksem, ontploffing, kortsluiting in het motorrijtuig;
- botsing met loslopende dieren of vogels;
- hagel, vallend ijs, vallend berggesteente, overstroming en ander natuurgeweld;
- storm (vanaf windkracht 7);
- botsing met (delen van) een vliegtuig of voorwerpen die uit een vliegtuig vallen;
- schade van buitenaf tijdens het transport van uw motorrijtuig door een vervoersbedrijf.

#### Niet verzekerd

- Schroei- en zengschade.
- Schade, ontstaan tijdens takelen en slepen.
- Schrammen, krassen of lakschade ontstaan tijdens transport.
- Diefstal- en inbraakschade doordat u niet voldoende maatregelen genomen heeft om diefstal te voorkomen (bijvoorbeeld als uw motorrijtuig niet op slot was, de ramen open waren, de sleutels erin lagen of kostbare zaken zichtbaar in het motorrijtuig zijn achtergelaten).
- Waardevermindering of slijtage van uw motorrijtuig.
- Schade die is ontstaan doordat de bestuurder onder invloed was van alcohol of drugs.
- Schade aan losse accessoires zoals telefoons en navigatiesystemen.
- Schade door bevriezing.

### DEKKING UITGEBREIDE CASCOVERZEKERING

#### Verzekerd

De uitgebreide cascoverzekering vergoedt in aanvulling op de beperkte cascoverzekering ook andere schade van buitenaf, bijvoorbeeld:

- Schade door aanrijding.
- Schade door omslaan of van de weg raken.
- Schade door te water raken.

#### Niet verzekerd

- Diefstal- en inbraakschade doordat u niet voldoende maatregelen genomen heeft om diefstal te voorkomen (bijvoorbeeld als uw motorrijtuig niet op slot was, de ramen open waren, de sleutels erin lagen of kostbare zaken zichtbaar in het motorrijtuig zijn achtergelaten).
- Waardevermindering of slijtage van uw motorrijtuig.
- Schade die is ontstaan doordat de bestuurder onder invloed was van alcohol of drugs.
- Schade aan losse accessoires zoals telefoons en navigatiesystemen.
- Schade door bevriezing.

### SCHADEVERGOEDING

- Bij schade aan uw motorrijtuig vergoeden wij de reparatiekosten. Als reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde minus de waarde van de restanten van uw motorrijtuig, dan vergoeden wij de dagwaarde minus de waarde van de restanten.
- Bij diefstal van onderdelen van uw motorrijtuig kan het zijn dat uw motorrijtuig meer waard wordt na reparatie doordat nieuwe onderdelen gebruikte onderdelen vervangen hebben. Deze waardevermeerdering verrekenen wij met de schade-uitkering.
- Als uw motorrijtuig is gestolen, vergoeden wij de dagwaarde die uw motorrijtuig had direct voordat deze gestolen werd.
- Als uw motorrijtuig total loss is, vergoeden wij de dagwaarde die uw motorrijtuig had voordat de schade ontstond.
- Als uw motorrijtuig total loss is dragen wij uw motorrijtuig over aan een sloopbedrijf. Nadat u de kentekens en sleutels aan ons heeft gegeven, krijgt u de schadevergoeding.

### NIEUWWAARDEREGELING EN VASTE AFSCHRIJVING

In onze nieuwwaarderegeling en vaste afschrijving gelden afwijkende waardebeoordelingen voor personenauto's en motorrijwielen. Daarbij kan de schadevergoeding voor u hoger uitvallen.

Deze regeling is van toepassing als:

- de oorspronkelijke catalogusprijs van uw personenauto inclusief BPM en BTW niet hoger was dan € 75.000;
- de oorspronkelijke catalogusprijs van uw motorrij wiel inclusief BPM en BTW niet hoger was dan € 17.500;
- uw personenauto of motorrij wiel bij afgifte van het eerste Nederlandse kentekenbewijs nieuw was;
- uw personenauto of motorrij wiel uitgebreid casco verzekerd is;
- er sprake is van diefstal van uw personenauto of motorrij wiel of van total loss;

### NIEUWWAARDEREGELING

- Als u binnen 12 maanden na de datum van afgifte van het eerste Nederlandse kentekenbewijs met uw personenauto of motorrij wiel schade heeft, wordt de waarde van uw personenauto of motorrij wiel direct voor de schade vastgesteld op de dan geldende prijs van een vergelijkbare personenauto of motorrij wiel (van hetzelfde type en uitvoering).
- Als u later dan 12 maanden na de datum van afgifte van het eerste Nederlandse kentekenbewijs van uw personenauto schade heeft, wordt de hierboven beschreven nieuwwaarde voor iedere volle maand na 12 maanden vermindert met 1,5% over de eerste € 10.000 en met 2% over het bedrag daarboven.
- Als u later dan 12 maanden na de datum van afgifte van het eerste Nederlandse kentekenbewijs van uw motorrij wiel schade heeft, wordt 88% van de hierboven beschreven nieuwwaarde voor iedere volle maand na 12 maanden vermindert met 1%. Na 24 maanden is de vermindering nog 0,5% voor iedere volle maand.

#### EN VERDER

- Het kan zijn dat de waarde van uw personenauto of motorrijtuig voor de schade volgens de dagwaarderegeling op een hoger bedrag uitkomt dan volgens de nieuwwaarderegeling en vaste afschrijving. In dat geval houden wij de dagwaarde aan.
- De kosten voor al bestaande schade aan uw motorrijtuig brengen wij in mindering op het schadebedrag.
- Het kan zijn dat de reparatiekosten van uw personenauto of motorrijtuig meer zijn dan 2/3 van de volgens de nieuwwaarderegeling en vaste afschrijving vastgestelde waarde. In dat geval heeft u recht op vergoeding op basis van total loss.
- De nieuwwaarderegeling en vaste afschrijving geldt niet voor een vervangend motorrijtuig, een motorrijtuig waarvoor een grijs kenteken is afgegeven, kampeerauto's en oldtimers.

#### DIEFSTAL, JOYRIDING EN VERDUISTERING VAN UW MOTORRIJTUIG

- U bent verplicht bij vermissing van uw motorrijtuig direct aangifte te doen bij de politie.
- Als u uw motorrijtuig 30 dagen na ontvangst van het proces-verbaal en het schadeformulier nog niet terug heeft, krijgt u de schadevergoeding. U bent daarna niet meer verplicht het motorrijtuig terug te nemen.
- Wij melden uw motorrijtuig aan bij het Vermiste Object Register (VOR), zodat wij een organisatie kunnen inschakelen om uw motorrijtuig terug te vinden.

#### EIGEN RISICO

- Tenzij we met u andere afspraken hebben gemaakt, heeft u per gebeurtenis een eigen risico van € 125.
- Laat u de schade repareren door een dealer of schadeherstelbedrijf die een samenwerkingsverband heeft met ons? Dan brengen we € 125 in mindering op uw eigen risico. Dat geldt niet voor reparatie van 1 of meerdere ruiten (zie hieronder).
- Kan uw ruit worden gerepareerd met een harsinjectie? Dan heeft u geen eigen risico.
- Als 1 of meer ruiten vervangen moeten worden, geldt een eigen risico van € 65 als u gebruikmaakt van een door ons aangewezen glashersteller.
- Is de bestuurder jonger dan 24 jaar? Dan geldt een extra eigen risico van € 65 bij schade van buitenaf zoals:
  - schade door aanrijding;
  - schade door omslaan of van de weg raken;
  - schade door te water raken.

#### INSCHAKELEN SCHADE-EXPERT

- Voordat u uw motorrijtuig laat repareren, moet u ons hiervan op de hoogte brengen. Wij laten binnen 3 dagen de schade vaststellen door een schade-expert. Voor een noodreparatie heeft u geen toestemming nodig.
- Als u het niet eens bent met onze vaststelling van de schade, dan kunt u een eigen schade-expert inschakelen. U betaalt zelf de kosten van deze expert.
- Als er een schade-expert wordt ingeschakeld die als bemiddelaar optreedt, dan betalen wij de helft van de kosten van deze bemiddelaar. U betaalt de andere helft van de kosten van deze bemiddelaar.

#### VERVANGEND VERVOER

De regeling voor vervangend vervoer is uitsluitend van toepassing op personenauto's en motorrijwielen.

- Als uw personenauto of motorrijtuig casco is verzekerd (beperkt of uitgebreid) en er is sprake van diefstal, joyriding of verduistering van uw personenauto of motorrijtuig, dan vergoeden wij voor elke dag dat u niet over uw personenauto of motorrijtuig kunt beschikken € 12,50 per dag, tot maximaal 30 dagen;
- Als uw personenauto of motorrijtuig uitgebreid casco is verzekerd en er is sprake van een total loss schade, dan vergoeden wij maximaal 14 dagen de gemaakte kosten van een vervangende auto. De maximale vergoeding per dag voor deze vervangende auto is € 27,50. De kosten van de brandstof van de vervangende auto vergoeden wij niet.
- Wordt een schade gerepareerd en is uw personenauto of motorrijtuig uitgebreid casco verzekerd, dan vergoeden wij gedurende de reparatie maximaal 7 dagen de gemaakte kosten van een vervangende auto. De maximale vergoeding per dag voor deze vervangende auto is € 27,50. De kosten van de brandstof van de vervangende auto vergoeden wij niet.

#### BEZWAAR

Als wij een beslissing hebben genomen over een schadevergoeding, dan kunt u binnen één jaar bezwaar maken.

## 7. VERHAALSERVICE (RECHTSBIJSTAND)

De verzekering verleent rechtsbijstand voor het verhalen van de schade aan uw motorrijtuig die is ontstaan bij een verkeersongeval en waarvoor iemand anders aansprakelijk is.

#### VERZEKERDEN

- U en de bestuurder en de passagiers van het Motorrijtuig.
- Uw erfgenamen.

#### WAT WE MET SCHADE BEDOELEN

- Schade aan het motorrijtuig, aangekoppelde caravan of aangekoppelde aanhanger.
- Huurkosten voor een vervangend motorrijtuig.
- Schade aan uw persoonlijke bezittingen in het motorrijtuig en die van de bestuurder en de passagiers.

Als degene die u aansprakelijk stelt deze schade niet helemaal kan betalen, vergoeden wij het tekort tot maximaal € 1.250. Voorwaarde is dat de schade in Nederland plaats heeft gevonden en niet door een andere verzekering wordt vergoed.

## WERKWIJZE

- De verzekeraar voor de Verhaalservice is DAS Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.
- DAS vergoedt alle kosten die voor de rechtshulpverlening worden gemaakt. DAS verleent de rechtsbijstand zelf, maar kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat. U kunt zelf de advocaat kiezen aan wie DAS de opdracht moet geven, als:
  - DAS een opdracht aan een advocaat geeft om uw belangen te behartigen in een gerechtelijke of administratieve procedure;
  - ook de wederpartij voor rechtsbijstand verzekerd is en door DAS moet worden bijgestaan.
- U mag een advocaat niet zelf inschakelen. Als DAS een advocaat inschakelt, doet DAS dat namens u. Een door u gekozen advocaat moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient.
- DAS verleent geen rechtsbijstand als de verzekerden onderling een vordering op elkaar hebben.
- U machtigt DAS om namens u opdrachten te geven aan de advocaat en andere deskundigen. U machtigt DAS ook de stukken in te zien die een externe deskundige over de zaak heeft.
- DAS is tegen beroepsfouten verzekerd. Als blijkt dat u door een fout van DAS schade heeft geleden, wordt deze door DAS vergoed tot maximaal het bedrag dat haar verzekering uitbetaalt plus het eigen risico van DAS. DAS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van externe deskundigen.
- De verhaalservice stopt als er geen redelijke kans meer is op een positief resultaat.
- Als DAS verwacht dat de kosten voor de rechtshulpverlening hoger zullen zijn dan de geleden schade, kan DAS de bijstand stoppen en het schadebedrag aan u betalen.

## WAT WIJ WILLEN DAT U DOET

- U verstrekt alle benodigde gegevens en stukken.
- U stelt zich op ons verzoek partij in een strafzaak en werkt mee aan het verhalen van gemaakte kosten van bijstand op derden.
- Als u bedragen krijgt toegewezen die DAS heeft voorgeschoten, moet u deze terugbetalen aan DAS.

## GESCHILLENREGELING

Als u het met DAS niet eens blijft over de aanpak of haalbaarheid van de zaak zal DAS op haar kosten hierover een oordeel vragen van een advocaat, die u zelf mag aanwijzen. U mag deze advocaat niet zelf inschakelen. DAS geeft namens u de opdracht aan deze advocaat.

- Deze advocaat of een kantoorgenoot mag in de (verdere) behandeling van de zaak niet meer worden ingeschakeld.
- Het oordeel van deze advocaat is voor DAS bindend. DAS handelt zelf verder volgens het oordeel.
- Als u in het ongelijk bent gesteld, mag u ook zelf verder gaan. Wint u de zaak dan alsnog? Dan betaalt DAS na afloop de redelijk gemaakte kosten van een hierbij door u ingeschakelde advocaat.

## KLACHTEN

Als u een klacht heeft over juridische bijstand kunt u deze indienen bij DAS. In de klachtenregeling van DAS staat hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling kunt u vinden op [www.das.nl](http://www.das.nl)

## 8. ONGEVALLENVERZEKERING VOOR INZITTENDEN

### VERZEKERDEN

De bestuurder en de passagiers zijn verzekerd als zij in uw motorrijtuig (mee)rijden:

- met uw toestemming;
- niet tegen betaling;
- op een zitplaats.

### DEKKING

Als u of een passagier letsel oploopt of overlijdt door een ongeval met uw motorrijtuig gelden de onderstaande uitkeringen.

### UITKERING BIJ OVERLIJDEN

Als u of een passagier door een ongeval binnen 3 jaar overlijdt, keren wij het verzekerde bedrag uit. Van dit bedrag trekken wij een eventueel eerder betaalde vergoeding vanwege blijvende invaliditeit af.

### UITKERING BIJ BLIJVENDE INVALIDITEIT

Als u of een passagier binnen 3 jaar door een ongeval blijvend en geheel invalide wordt, keren wij het verzekerde bedrag uit. Let op: onderstaande percentages gelden bij volledig verlies of onbruikbaarheid. Bij gedeeltelijk verlies of onbruikbaarheid geldt een lager percentage (naar verhouding).

*Percentage van het verzekerde bedrag bij volledig verlies of onbruikbaarheid van:*

- gezichts-, spraak-, gehoor- of denkvermogen 100%;
- een been tot boven het kniegewricht 75%;
- een voet tot in of boven het enkelgewricht 50%;
- een arm tot boven het ellebooggewricht 75%;
- een hand tot in of boven het polsgewricht 60%;
- het gezichtsvermogen van een oog 35%;
- het gehoor van een kant 30%;
- een duim 25%;
- een wijsvinger 20%;
- een ring- of middelvinger of pink 10%;
- een grote teen 6%;
- een andere teen 3%;
- reuk en/of smaakvermogen 5%.

De mate van invaliditeit zal zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 3 jaar, door een door ons benoemde arts worden vastgesteld.

*Hierbij gelden de volgende voorwaarden*

- De uitkering is nooit hoger dan 100% van het verzekerd bedrag. Voor verlies van meer dan 1 vinger is de uitkering niet hoger dan 60%.
- Als een verzekerde al gedeeltelijk invalide was, geldt het verschil tussen het percentage invaliditeit van voor en na het ongeval.
- Als de mate van invaliditeit later dan een jaar na het ongeval is vastgesteld, keren wij ook de wettelijke rente uit.
- Als de verzekerde, voordat de mate van invaliditeit is vastgesteld, overlijdt door een andere oorzaak dan het ongeval, wordt de mate van blijvende invaliditeit vastgesteld op een percentage dat zou zijn vastgesteld wanneer de verzekerde niet zou zijn overleden.
- Het kan zijn dat de gevolgen van het ongeval groter zijn door een ziekte of gebrek dat al bestond voor het ongeval. In dat geval baseren wij de uitkering op een situatie waarbij de verzekerde helemaal gezond zou zijn.
- Als u de veiligheidsgordel droeg, is de uitkering 25% hoger.
- Als er tijdens het ongeval meer verzekerden in het motorrijtuig zaten dan op het polisblad vermeld, worden de verzekerde bedragen naar verhouding verminderd.

#### **NIET VERZEKERD**

- Ongevallen door roekeloos gedrag van de verzekerde of iemand die belang heeft bij de uitkering.
- Ongevallen door (een poging tot) een misdrijf.
- Ongevallen terwijl de bestuurder onder invloed was van alcohol of drugs.

#### **WAT WIJ WILLEN DAT U DOET BIJ EEN ONGEVAL**

- Als een verzekerde overlijdt, staat u ons toe om uit te zoeken wat de doodsoorzaak is.
- Als er sprake is van blijvende invaliditeit, meld dit dan binnen 3 maanden na het ongeval bij ons. Doet u dit later, dan moet u kunnen aantonen dat de invaliditeit uitsluitend het gevolg is van het ongeval.
- Meldt u het ongeval pas na 3 jaar of later bij ons, dan vervalt het recht op een uitkering.
- U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om de aanspraak op een uitkering te beoordelen.
- U en de overige verzekerden doen er alles aan om een spoedig herstel te bevorderen. Als dat nodig is, laat u zich onder geneeskundige behandeling stellen en door een door ons toegewezen arts onderzoeken.
- U mag zonder onze toestemming niet naar het buitenland gaan als u last heeft van de gevolgen van een ongeval.
- Laat het ons onmiddellijk weten als u geheel of gedeeltelijk hersteld bent.

## **9. SCHADEVERZEKERING VOOR INZITTENDEN**

Deze verzekering vergoedt de schade die de bestuurder en inzittenden van uw motorrijtuig hebben door een verkeersongeval.

Met schade bedoelen wij:

- Schade doordat inzittenden gewond raken of overlijden.
- Schade door beschadiging van spullen van inzittenden, met uitzondering van schade aan motorrijtuigen.

Met verkeersongeval bedoelen wij:

- een botsing;
- een aanrijding;
- een overrijding;
- brand;
- blikseminslag;
- te water raken.

#### **VERZEKERDEN**

De inzittenden van het motorrijtuig, waaronder ook de bestuurder van het motorrijtuig.

#### **VERZEKERD**

Schade die u oploopt:

- in uw motorrijtuig;
- bij het in- of uitstappen van uw motorrijtuig;
- bij het verrichten van een noodreparatie aan uw motorrijtuig of als u daarbij helpt;
- bij het hulp inroepen in de naaste omgeving.

Wij vergoeden de schade aan de inzittenden die volgens de wet verhaald kan worden als een ander aansprakelijk zou zijn, zoals:

- kosten, waaronder medische kosten;
- inkomstenverlies door het letsel;
- schade aan kleding en bagage;
- smartengeld.

Wij vergoeden schade door het mislopen van levensonderhoud aan de volgende personen:

- Aan de echtgeno(o)t(e) van overledenen.
- Minderjarige kinderen van overledenen.
- Bloed/aanverwanten van overledenen.
- In gezinsverband samenwonende personen van overledenen.

We vergoeden de schade die volgens de wet verhaald kan worden als een ander aansprakelijk zou zijn.

Het kan voorkomen dat meerdere personen rechten aan deze verzekering kunnen ontlenen en een beroep doen op schadevergoeding. Als de gezamenlijke schade hoger is dan de maximale vergoeding, zal hun schade naar verhouding worden vergoed.

#### **NIET VERZEKERD**

- Schade die is ontstaan doordat de bestuurder onder invloed was van alcohol of drugs.
- Geld en waardepapieren.
- Schade aan zaken die niet tot de particuliere huishouding behoren van de inzittenden.
- Schade die gedekt is door een andere aansprakelijkheidsverzekering.



## 10. MEER INFORMATIE

### UW PRIVACY

Uw persoonsgegevens gebruiken wij om de verzekering te kunnen uitvoeren en om fraude te bestrijden. Hierbij is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van het Verbond van Verzekeraars van toepassing. U vindt deze gedragscode op [www.allesoververzekeren.nl](http://www.allesoververzekeren.nl).

### KLACHTEN

Als u een klacht heeft, neemt u dan contact met ons op. Als wij uw klacht niet naar uw tevredenheid oplossen, kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoon 0900 3552248. E-mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl). Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

### TERRORISME

Komt de schade door een terroristische aanslag? Dan vergoeden wij uw schade op basis van een protocol voor terrorismeschaden en dat kan leiden tot een beperkte schadevergoeding. Kijk voor meer informatie op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### UITVOERING VAN DE VERZEKERING

De VVS Motorrijtuigverzekering wordt uitgevoerd door VVS Assurateurs B.V. als gevolmachtigde van Generali Schadeverzekering Maatschappij N.V..

### VERZEKERAAR VERHAALSERVICE

De verzekeraar voor de Verhaalservice is DAS Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., Karspeldreef 23, Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam. KvK nummer 33110754, Vergunning DNB 145455, inschrijvingsnummer register AFM 12000541.

### CONTACT

VVS Verzekeringen  
Postbus 422  
3800 AK Amersfoort  
Telefoon: 033 453 49 49  
E-mail: [scverzekeren@vvs.nl](mailto:scverzekeren@vvs.nl)

## ACCESSOIRES

Met accessoires bedoelen wij onderdelen die niet bij de fabriek zijn ingebouwd of gemonteerd. Bijvoorbeeld een later ingebouwd navigatiesysteem of een later ingebouwde geluidsinstallatie. Losse navigatiesystemen en illegale accessoires, zoals radarverklippers vallen hier niet onder.

## ATOOMKERNREACTIE

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of radioactiviteit.

## AUTO

De auto die op uw polis staat waarvoor een rijbewijs B of BE nodig is.

## DAGWAARDE

Waarde waarvoor iets met dezelfde ouderdom en kwaliteit gekocht kan worden. De dagwaarde is de nieuwwaarde minus een bedrag in verband met waardevermindering door veroudering en slijtage.

## GROENE KAART

Een groene kaart is een internationaal verzekeringsbewijs. Met een groene kaart kunt u in het buitenland aantonen dat u verzekerd bent voor Wettelijke Aansprakelijkheid. Op de groene kaart staat onder meer:

- Het merk en kenteken van uw motorrijtuig.
- De landen waar u verzekerd bent.
- De periode waarvoor de groene kaart geldt.

## MOLEST

- Gewapend conflict: Elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de West-Europese Unie wordt hier ook onder verstaan.
- Burgeroorlog: Een min of meer georganiseerde gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

## TOTAL LOSS

Er zijn twee vormen van total loss, namelijk:

- Technisch total loss: het is technisch niet meer mogelijk of verantwoord om het motorrijtuig te repareren. Reparatie zal niet plaatsvinden. Om fraude te voorkomen, bent u verplicht het motorrijtuig af te dragen. Uw motorrijtuig wordt gedemonteerd bij een erkend demontagebedrijf.
- Economisch total loss: de reparatiekosten zijn hoger dan de dagwaarde direct voor de schade min de waarde van de restanten.

## U/uw

Waar in deze voorwaarden 'u' of 'uw' staat, bedoelen wij zowel verzekeringnemer als verzekerde. Waar wij uitdrukkelijk verzekeringnemer of verzekerde bedoelen, staan die ook zo genoemd. De verzekeringnemer is degene die de verzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan. De verzekerde is degene die verzekerd is.

## WIJ/WE/ONS/ONZE

In deze voorwaarden gebruiken wij vaak het woord 'wij', 'we', 'ons' of 'onze'. Hiermee bedoelen wij degene die de verzekering uitvoert.

## VVS VERZEKERINGEN

Postbus 422

3800 AK Amersfoort

Telefoon: 033 453 49 49

E-mail: [scverzekeren@vvs.nl](mailto:scverzekeren@vvs.nl)